

Karen Agostini

Especialista en Automatización de Marketing, Contenido con IA, Producción Audiovisual con IA y Automatización con IA

Caracas, Venezuela | Remoto | +58 412 1084937 | karenagostini@yahoo.com | linkedin.com/in/karenagostini | www.karenagostini.com

Disponible para trabajo remoto a tiempo completo, parcial, freelance o contrato internacional | Horario Eastern Time / Miami | Autorizada para trabajar en Venezuela y España; no requiere patrocinio de visa para España

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de marketing digital con más de 15 años de experiencia en SEO, contenido, redes sociales, email marketing y proyectos digitales. Enfoque actual en automatización de marketing, contenido con IA, producción audiovisual con IA, IA conversacional y workflows documentados. Integro estrategia de marketing, psicología, comunicación visual e IA aplicada para crear sistemas claros, revisables y prácticos para equipos remotos.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

- Automatización de marketing: n8n, diseño de workflows, webhooks, Google Drive, Google Sheets, Airtable, Buffer, Telegram, reporte de errores y publicación automatizada.
- IA conversacional y sistemas de conocimiento: OpenAI, ChatGPT, agentes de IA, bases de conocimiento, enrutamiento de consultas, ManyChat, MindBehind, flujos de chatbot, respuestas comerciales, preguntas frecuentes y derivación humana.
- Producción audiovisual con IA: investigación de productos, conceptos creativos, guiones, storyboards, prompts técnicos, generación de imágenes y video, dirección de avatares, diseño de escenas, continuidad visual, selección de planos, movimientos de cámara, lentes, iluminación, sincronización del speech, edición y adaptación vertical 9:16.
- SEO y operaciones de contenido: investigación SEO, intención de búsqueda, WordPress, copywriting, redes sociales, community management, newsletters, automatización editorial, plantillas, datasets, taxonomía, reporting y control de calidad.
- Herramientas creativas y analíticas: Google Flow, Canva, CapCut, Affinity, Metricool, Mailchimp, MailerLite y Google Analytics.
- Bases técnicas: HTML5, CSS3, JavaScript básico, JSON, APIs REST, Git y GitHub, Docker, MySQL, PostgreSQL, Python, Tkinter, Flask y Django. La formación en Python, IA y full stack está en curso.
- Idiomas: español nativo; inglés avanzado para uso profesional y técnico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DIMEONLINE INC.

Digital Marketing Expert | Marketing Automation, AI Content & AI Automation Specialist

Octubre de 2018 - Presente | Remoto

- Desarrollo marketing digital, automatización, contenido comercial y reporting para DimeCuba, combinando SEO, WordPress, email marketing, redes sociales, ManyChat, n8n y workflows asistidos por IA.
- Diseño workflows editoriales que conectan ChatGPT/OpenAI, n8n, Google Drive, Buffer y Telegram para clasificar contenidos, adaptar el copy por plataforma, programar o publicar materiales, reportar errores y actualizar el estado de publicación.
- Gestiono bases de conocimiento e instrucciones para agentes de atención al cliente con IA en OpenAI y ManyChat, incluyendo respuestas comerciales, productos, servicios, preguntas frecuentes, enlaces de compra, políticas, tono de atención y derivación humana.
- Produzco contenido audiovisual comercial generado y asistido por IA desde la investigación del producto y el concepto creativo hasta guiones, storyboards, prompts técnicos, generación de imágenes y video, dirección de avatares, continuidad visual y edición final.
- Creo contenido vertical de formato corto para Reels, TikTok, YouTube Shorts, Facebook y LinkedIn, adaptando hooks, demostraciones, storytelling y llamadas a la acción.
- Documento workflows, sistemas de prompts, estructuras de conocimiento, criterios de validación y puntos de revisión humana para que los equipos puedan inspeccionar y mejorar los procesos asistidos por IA.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Voluntaria | Profesora de informática

Octubre de 2016 - Abril de 2017 | España

- Impartí clases básicas de computación a adultos mayores como voluntaria.

AUTÓNOMA / FREELANCE

Freelance Digital Marketing Specialist

Enero de 2009 - Diciembre de 2015 | España / Remoto

- Creé y gestioné Cubanos del Mundo, liderando estrategia de contenidos, SEO, email marketing, redes sociales, community management, diseño, venta de publicidad digital, relación con anunciantes y mantenimiento web.

QUALITY CHOICES WORLDWIDE

Especialista SEO

Agosto de 2008 - Agosto de 2009 | España / Remoto

- Optimicé sitios de aprendizaje de idiomas mediante investigación de palabras clave, títulos SEO, metadescripciones, optimización de textos, enlazado interno, estructura de páginas y seguimiento con Google Analytics.

GRUPO JYC

Digital Marketing Specialist

Enero de 2006 - Octubre de 2011 | España / Remoto

- Gestioné el marketing digital de ENSIP, incluyendo SEO, redes sociales, email marketing y copywriting para comunicar beneficios del producto y apoyar la captación de usuarios.

CASOS SELECCIONADOS DEL PORTFOLIO

- AGENT_DC - Sistema de atención de DimeCuba basado en fuentes oficiales: arquitectura de prompts, consulta de fuentes, base de conocimiento, enrutamiento de consultas y experiencia del cliente con IA.
- AIVO QA - Evaluación de conversaciones, pruebas del chatbot, validación de la base de conocimiento, análisis de errores y recomendaciones de mejora.
- Análisis de KPI y engagement - Reporting multicanal, comparación de periodos, evaluación de publicaciones, hooks y llamadas a la acción, síntesis, recomendaciones y muestras redactadas.
- Sistemas de copy, SEO y operaciones de contenido - Reglas de copywriting, investigación SEO, plantillas, datasets, prompts de agentes, automatización editorial, taxonomía y control de calidad.
- Asistentes de producción audiovisual con IA - Camera Assistant, Cinematic Director AI, archivo de prompts para video, selección de planos y lentes, dirección de cámara e iluminación, composición, continuidad y dirección de escenas.
- Publicación automatizada - Workflow documentado con n8n, Google Drive, ChatGPT/OpenAI, Buffer y Telegram; sin credenciales, identificadores ni configuración privada.
- Producción audiovisual con IA - Investigación del producto, concepto creativo, guion, storyboard, prompts técnicos, avatares, generación de imágenes y video, continuidad, adaptación vertical 9:16 y edición final.
- Marketing conversacional con ManyChat - Flujos de productos y viajes con respuestas de IA generativa, acciones en Google Sheets y automatización del recorrido del cliente.
- Habla Inglés con IA - Asistente propio de aprendizaje por WhatsApp con texto y audio; actualmente en pruebas.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y CERTIFICACIONES

UneWeb

Diplomado en Python: Programación Full Stack con Python e Inteligencia Artificial | Agosto de 2026 - Actualidad

En curso. HTML5, CSS3, JavaScript, MySQL, PostgreSQL, Python, Tkinter, Flask, Django, APIs REST, testing, Git/GitHub, Docker, despliegue e integración de IA.

Universidad Central de Venezuela - FUNDEIM

Inglés hasta Avanzado I | Constancia emitida el 6 de junio de 2026 | 144 horas académicas

Intermedio III: 18/20. Conversación Intermedio: 19/20. Avanzado I: 19/20.

Grupo Tecnológico Akdemy

Experto en Automatización Inteligente: n8n + IA | Calificación: 20/20 | 21 de julio de 2026 | 32 horas académicas

JSON, webhooks, Google Sheets, Airtable, CRUD, Chatwoot, chatbots, transformación de datos, regex, Telegram, Slack, prompts dinámicos, análisis de sentimiento e intención, automatización de audio y WhatsApp, GPT + n8n, function calling y manejo de errores.

EDTécnica

Certificado en Diseño Digital | 10 de octubre de 2025 | 240 horas académicas

Formación profesional en diseño digital.

UPEL - Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez

Diplomado de Diseño Digital | 15 de enero - 18 de septiembre de 2025 | 200 horas

Illustrator, Photoshop, Adobe Premiere, CapCut, Adobe InDesign, branding, fotografía, dirección de arte, postproducción de video, diseño editorial, UX/UI y Figma. Certificado expedido el 27 de octubre de 2025.

Universidad Central de Venezuela y Fundación ProPymettic

Diplomado de Gerencia de Social Media | 2 de enero de 2019 | 120 horas académicas

Formación profesional en gerencia de redes sociales.

Universidad Central de Venezuela e Instituto Internacional de Marketing Digital

Diplomado de Marketing Digital y SEO | 2 de enero de 2019 | 120 horas académicas

Formación profesional en marketing digital y posicionamiento en buscadores.

Academia de Preparación MIR / UDIMA

Máster Propio en Actualización en Intervención y Salud Mental | 2021 - 2022 | 90 ECTS

Formación de posgrado propia finalizada y avalada por UDIMA.

Ministerio de Educación de España

Homologación oficial de la Licenciatura en Psicología | 10 de enero de 2011

Reconocimiento válido en todo el territorio español tras completar requisitos complementarios en la Universitat de Barcelona.

Universitat Autònoma de Barcelona

Máster en Psicología Clínica y Medicina Conductual; postgrados en metodología/evaluación e intervención clínica | 2005 - 2007

Títulos propios expedidos por los departamentos de Psicología Clínica y de la Salud y de Psicología de la Salud y Psicología Social.

Universidad Central de Venezuela

Licenciatura en Psicología | Título conferido el 30 de enero de 2004

Título universitario en Psicología.

Deusto Formación

Curso de Internet Marketing | 27 de mayo de 2008 | 250 horas | Calificación: Sobresaliente

Curso profesional de marketing en internet.

Crea Formación

Curso profesional de Diseño y Programación Web | Marzo de 2007 | 154 horas

Certificado de curso profesional emitido en Barcelona.

PUBLICACIÓN

Imagina Salud: Beneficios de una Visualización Guiada para el tratamiento del cáncer, efectos en calidad de vida y sistema inmune. Autora: Karen Agostini García. Editorial Académica Española, 2011. ISBN-10 3845484918; ISBN-13 9783845484914. Edición en español, tapa blanda, 60 páginas. Tema: visualización guiada, ansiedad, depresión, estrés, calidad de vida y apoyo emocional en el contexto del cáncer. Amazon: [Amazon purchase link](#)